

## CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### O NÁS

Domov Slunce (dále jen DS), Francouzská 16 a 16a, Brno je soukromý nestátní neziskový domov, umístěný ve středu města Brna v dosahu MHD. Provozovatelem DS je spolek PRÁVO NA ŽIVOT z.s., se sídlem Provazníkova 90, 614 00 Brno.

Druh realizované služby: Domov pro seniory (DpS)

Domov se zvláštním režimem (DZR)

### Domov Slunce zajišťuje tyto služby:

- ubytování (zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní a drobné opravy prádla)
- celodenní stravování
- úkony ošetrovatelské péče
- úkony zdravotní péče
- zajišťuje rehabilitace
- zájmové a společenské aktivity
- poradenskou péči
- drobné nákupy
- duchovní péči
- další sociální služby dle požadavků klientů

### Kapacita domova pro seniory: 27 osob

Složení pokojů:

- 12 jednolůžkových pokojů • 7 dvojlůžkových pokojů

### Kapacita domova se zvláštním režimem: 20 osob

- 4 jednolůžkové pokoje • 8 dvojlůžkových pokojů

Všechny pokoje ZVR i DpS jsou vybaveny polohovacími postelemi, nočními stolky, komodami a skříněmi

### Věková struktura

Domov pro seniory:

- mladší senioři 60-80 let
- starší senioři nad 80 let

Domov se zvláštním režimem:

- mladší senioři 55 – 80 let
- starší senioři nad 80 let

## POSLÁNÍ

Posláním obou služeb v Domově Slunce je zajištění klidného, důstojného a příjemného života klientu. Napomáhá k naplnění jejich osobních cílů, lepší komunikaci s přirozeným společenským prostředím a pomoc při zvládnání některých důsledků jejich nepříznivého zdravotního stavu.

## PRINCIPY

- dodržování práv a respektování volby klientů
- zachování lidské důstojnosti
- profesionalita
- týmová práce
- odbornost
- ochrana soukromí
- bezbariérové prostředí

## CÍLOVÁ SKUPINA

Domov Slunce – služba Domov se zvláštním režimem poskytuje sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Ubytování je zajištěno v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích se společným sociálním zařízením vždy pro 2 – 4 pokoje. Pro odpočinek a denní aktivity je k dispozici společná denní místnost s jídelním stolem.

Domov Slunce – služba Domov pro seniory poskytuje sociální služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou fyzickou pomoc jiné osoby a kteří potřebují dopomoc v běžných denních činnostech, které jim není schopna zajistit rodina ani blízcí. Ubytování je zajištěno v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích se společným sociálním zařízením, vždy se sprchou, pro 4 pokoje. Pro odpočinek a denní aktivity je k dispozici klubovna a jídelna v 6. poschodí. V zařízení jsou poskytovány sociální služby kvalifikovaným personálem v nepřetržitém provozu. Ubytování je zajištěno v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích, je zajištěna celodenní strava, praní a opravy prádla, úklid a drobné nákupy. Dále mohou klienti podle své volby využít nabídku poskytovaných služeb například: společenské, zájmové a aktivizační programy, pomoc při vyřizování korespondence nebo některých úředních úkonech a služby zajišťované v zařízení cizími subjekty (kadeřnictví, pedikúra, apod.). K odpočinku je určeno upravené nádvoří s altánem.

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální péče pouze, pokud:

- neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá
- žadatel požaduje služby, na které nemáme registraci
- žadatel požaduje služby, které nemůžeme zajistit z důvodu provozních, odborných, finančních a nelze je zajistit ani externě
- nemožnosti naplnit osobní potřeby žadatele o službu
- žadatel nespadá do cílové skupiny
- žadatel je léčen s duševním onemocněním - schizofrenie, afektivní poruchy s bludy, akutní psychiatrické onemocnění, poalkoholová demence
- může ohrozit, popřípadě ohrožuje sebe a okolí pro akutní závislosti na návykových látkách či alkoholu, agresivitou
- zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení nebo vyžaduje-li jeho stav speciální zdravotní péči (např. těžké fyzické, peg a jiné stomie
- žadatel je zcela nevidomý, neslyšící žadatel nekomunikuje českým nebo slovenským jazykem – nesnadná komunikace s ošetřujícím personálem
- žadatel z důvodu infekční či parazitární nemoci není schopen pobytu v zařízení soc. služeb

O odmítnutí žadatele rozhoduje sociální pracovnice, která řešila situaci žadatele o službu společně se staniční sestrou /po poradě s lékařem, ev. ředitelkou. Odmítnutí je žadateli o službu zasláno poštou.

## CÍLE SLUŽBY

- cílem domova je poskytování kvalitních a odborných sociálních služeb v souladu s potřebami a plány uživatelů
- zachování a rozvíjení schopností uživatelů v jejich dovednostech a schopnostech
- aktivizace

Hlavním bodem je vytváření individuálního plánu služeb a péče pro každého klienta. Vedle ošetrovatelské a sociální péče je doplňková činnost ergoterapie, canisterapie a činnosti dobrovolníků.

Zařízení poskytuje sociální péči klientům, kteří mají trvalý pobyt na území České republiky, především z oblasti Brněnska.

Návštěvy v Domově Slunce mohou uživatelé přijímat neomezeně s výjimkou doby nočního klidu, tj. od 22:00 hod. do 6:00 hod. Doporučená doba je od 8:00 hod. do 20:00 hod.

## ROZVOJOVÉ CÍLE ORGANIZACE

Pro zkvalitnění života klientů a pro zlepšení pracovních podmínek a prostředí zaměstnanců bude docházet k úpravám a vylepšením v objektu Domu Slunce. Během minulých let jsme vybavili nádvoří Domova Slunce lavičkami, osázeli zelení, obnovili jsme a dovybavili zařízení DS, aktualizovali většinu dokumentů, zavedli standardy kvality a supervizi a pilně pracovali na rozvoji vzdělání všech pracovníků

### Náš plán na rok 2019 (DZR, DpS):

- zajištění kvalitní péče s individuálním přístupem nových, modernizovaných prostorch
- zajištění celodenního stravování na dostatečné biologické úrovni a možností individuální volby uživatelů
- zajištění široké a pružné nabídky individuálních a skupinových činností
- zajištění vzdělávání zaměstnanců, včetně supervize
- zajištění dostatečného materiálového a přístrojového vybavení domov (myčka na nádobí do výdejny stravy, hlavní PC do kanceláří, nadstavce na všechny toalety, hrazdy s hrazdičkami ke všem polohovacím postelím, ošetřovatelské křeslo Gavota, nový altán na dvůr)

### Náš plán do dvou let

- stabilizování kvalitního přímo ošetřujícího personálu (DZR, DpS)
- opakované a důsledné proškolení zaměstnanců v individuálním plánování (DZR, DpS)
- přijímat pouze zaměstnance, kteří mají opravdový zájem o práci v sociálních službách (DZR, DpS)
- dovybavení dvora slunečníky a další pergolou (DS)
- klimatizace do 4. a 5. patra (DZR)
- dokoupení příborů a talířů (DZR)

### Dlouhodobé cíle

- klást důraz na lidský, vstřícný přístup ke klientům (DZR, DpS)
- rozšíření volnočasových aktivit přiměřeným věku a zdravotnímu stavu klientů /DZR/ (například: terapeutické tance, soutěže, výlety, divadlo, apod.) a to v pravidelných intervalech
- vybavení kvalitní PC technikou (DS)
- rozšíření využívání PC (DZR)
- doplnění polohovacích elektrických lůžek do všech pokojů (DZR)
- podpoření činnosti dobrovolníků v rámci zařízení (DZR)

### Průběžné

- zkvalitnění života klientů v domově tím, že se budeme snažit přiblížit bydlením a službami co nejvíce domácímu prostředí (DZR, DpS)
- proškolení a supervize personálu pro výkon náročného povolání, které by mělo být chápáno jako poslání (DZR, DpS)
- malování celé budovy, včetně pokojů klientů (DZR, DpS)